

## Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet

(ďalej len Všeobecné podmienky)

vydané v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov

### Článok I Úvodné ustanovenia

1. Tento dokument stanovuje Všeobecné podmienky na poskytovanie verejných elektronickej komunikačných služieb (ďalej len „elektronická služba“) medzi spoločnosťou SiNET Tatry s. r. o. (ďalej len „poskytovateľom“) a právnickými alebo fyzickými osobami, ktoré sú účastníkmi elektronickej komunikačnej služby (ďalej len „účastníci“) a vstupujú do zmluvných vzťahov s poskytovateľom. Všeobecné podmienky sú súčasťou Zmluvy o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet (ďalej len „Zmluva“).
2. Spoločnosť SiNET Tatry s. r. o. (ďalej len „poskytovateľ“) poskytuje služby Internetu prostredníctvom svojej elektronickej komunikačnej siete (ďalej len „sieť SiNET“), ktorá pozostáva z:
  - komunikačných zariadení a serverov prevádzkovaných spoločnosťou SiNET Tatry s. r. o.
  - prostriedkov pre zabezpečenie riadenia a kontroly komunikačných zariadení tejto dátovej siete
  - prostriedkov z alebo do iných dátových sietí zabezpečujúcich prístup k sieť Internet
3. „Služby Internetu“ je verejná elektronická komunikačná služba na komerčné poskytovanie prenosu digitálnych údajov ako sú textové, dátové, obrazové, zvukové a iné informácie v digitálnej forme prostredníctvom siete SiNET a ďalších elektronickej komunikačných sietí iných poskytovateľov.
4. „Prístup na Internet“ je súhrn technických prostriedkov siete SiNET, ktoré umožňujú účastníkov prístup k službám dostupným na Internete. Koncové zariadenie tvorí súčasť prístupu na Internet.
5. „Aktivácia služby“ je vykonanie takej konfigurácie siete SiNET, ktorá umožní pripojiť koncové zariadenie účastníka a umožniť ho udržiavať v aktívnom stave počas poskytovania služieb Internetu.
6. „Bod prístupu“ je miesto, v ktorom je umožnené pripojiť sa na sieť SiNET.
7. „Obchodné miesto“ je obchodný priestor, v ktorom spoločnosť SiNET Tatry s. r. o. ponúka poskytovanie verejných elektronickej komunikačných služieb.

### Článok II Zmluva o poskytovaní služieb Internetu

1. Poskytovateľ poskytuje služby na základe Zmluvy uzavretej s účastníkom. Poskytovateľ a účastník pritom vstupujú do zmluvného vzťahu za podmienok stanovených v Zákone č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, v Zmluve o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby, v týchto Všeobecných podmienkach a v tarife (Cenníku) na sprostredkovanie prístupu do siete Internet (ďalej len „tarifa siete SiNET“)
  2. Podstatnými náležitosťami Zmluvy o poskytovaní elektronickej služby sú dojednaný druh verejnej elektronickej služby, miesto alebo spôsob jej poskytovania, doba, po ktorú sa bude poskytovať a cena. Ak doba nie je v Zmluve určená, platí, že sa bude poskytovať na neurčitý čas. Ak nie je cena dojednaná v Zmluve výslovné, platí, že sa na ňu vzťahuje tarifa (Cenník) siete SiNET.
  3. Podmienkou na uzavretie Zmluvy o poskytovaní služieb Internetu je, že záujemca požiada o jej uzavretie, pristúpi na tieto Všeobecné podmienky a tarifu (Cenník) siete SiNET, predloží doklady, ktoré preukazujú totožnosť záujemcu, jeho fakturačnú adresu a ďalšie doklady požadované poskytovateľom.
  4. K uzavretiu písomnej Zmluvy o poskytovaní elektronickej služby dochádza dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, prípadne oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán na tlačive poskytovateľa predloženom záujemcom na obchodnom mieste poskytovateľa.
  5. Zmluva sa uzatvára na dobu uvedenú v Zmluve. Ak nie je v Zmluve uvedená určitá doba, platí, že Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
  6. V prípade, ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú a žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 15 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá, že trvá na ukončení platnosti Zmluvy, Zmluva zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bolo uzavretá z doby určitej na dobu neurčitú.
  7. Zmluvu o poskytovaní elektronickej služby podpisuje priamo účastník alebo jeho splnomocnený alebo zákonný zástupca. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom s overeným podpisom splnomocniteľa. Zákonný zástupca je povinný preukázať sa originálom, alebo overenou kópiou príslušného rozhodnutia alebo osvedčenia štátneho alebo iného povereného orgánu. U právnickej osoby podpisuje Zmluvu o pripojení jej štatutárny zástupca právoplatne zapísaný do príslušného obchodného, alebo iného zákonom určeného registra, alebo inej osoby na to oprávnené podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby nimi písomne splnomocnené. Podpis štatutárneho zástupcu na plnomocenstve musí byť úradne overený.
  8. Zmluva o sprostredkovaní prístupu k sieť Internet zaniká:
    - a) uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzavretá
    - b) dohodou zmluvných strán
    - c) výpoveďou
    - d) zrušením
    - e) smrťou alebo zánikom účastníka
  9. Účastník môže Zmluvu o poskytovaní elektronickej služby uzavretú na dobu neurčitú vypovedať bez udania dôvodu.
  10. Poskytovateľ môže Zmluvu o poskytovaní elektronickej služby vypovedať:
    - a) ak účastník neoprávnenne zasiahne do verejného telekomunikačného zariadenia, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanalnosti,
    - b) ak účastník nezaplatil splatnú cenu za poskytnuté alebo požadované elektronickej služby ani do 45 dní po dni splatnosti faktúry
    - c) ak pripojí koncové telekomunikačné zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nebola povolená, a ani na výzvu poskytovateľa ho neodpojí
    - d) ak účastník používa verejnú elektronickej službu spôsobom, ktorý znemožňuje poskytovateľovi kontrolu jej používania
    - e) ak poskytovateľ ďalej nemôže poskytovať verejnú elektronickej službu v dohodnutom rozsahu, alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby.
  11. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany a uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
  12. Pri výpovedi podanej účastníkom môže dôjsť k ukončeniu poskytovania služieb najskôr až po minimálnej dobe poskytovania elektronickej služby dohodnutej v zmluve, inak je účtovaný poplatok za predčasné ukončenie poskytovania služieb vo výške trojnásobku ceny objednaných mesačných služieb (ak nieje v zmluve dohodnuté inak).
  13. Smrťou fyzickej osoby, ktorá je účastníkom alebo vyhlásením takejto fyzickej osoby za mŕtvu zaniká Zmluva o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby. Zmluva taktiež zaniká zánikom právnickej osoby, ktorá bola účastníkom. Poskytovateľ je oprávnený okamžite ako sa dozvie o skutočnosti, že účastník zomrel, bol vyhlásený za mŕtveho alebo zanikol, zastaviť mu poskytovanie služieb Internetu.
  14. K zmene v osobe účastníka môže dôjsť len na základe písomného dodatku k Zmluve o poskytovaní služieb Internetu, podpísaného:
    - a) účastníkom postupujúcim všetky práva a záväzky zo Zmluvy o poskytovaní elektronickej služby
    - b) novým účastníkom, na ktorého tieto práva a záväzky postupuje a
    - c) poskytovateľom
- Na uzavretie takéhoto dodatku k Zmluve o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby nemá účastník právny nárok.

### Článok III Ethernet prípojka

1. Zariadením ethernet prípojky sa rozumie vybudovanie potrebného prípojného vedenia od uzla siete SiNET po koncový bod siete SiNET nachádzajúci sa na vopred dohodnutom mieste v priestoroch, ku ktorým má účastník právo užívania a aktivácia príslušnej služby siete SiNET. Prípojné vedenie môže pozostávať z káblového vedenia, mikrovlnnej trasy alebo z iných prenosových systémov alebo ich kombinácie. Vybudované prípojné vedenie až po koncový bod (vrátane) zostáva vo vlastníctve poskytovateľa, aj keď účastník uhradil príslušnú cenu za zariadenie (aktiváciu) v zmysle tarify (Cenníka) siete SiNET.
2. Ethernet prípojka je ukončená zvyčajne konektorom RJ-45 (zásuvka), ktorý tvorí bod prístupu do siete SiNET, a na ktorom sa poskytujú služby siete SiNET.
3. Ethernet prípojka umožňuje účastníkovi vysielanie a prijímanie dátových signálov až do rýchlosti 100 Mbit/s prostredníctvom sieťovej ethernet karty osadenej v koncovom zariadení účastníka, zvyčajne počítača účastníka. Skutočná priepustnosť dátových signálov je závislá od zvoleného typu poskytovanej služby.
4. Poskytovateľ prideluje v súlade so svojím číslovacím plánom ku každej ethernet prípojke jednu alebo viac IP adries (podľa typu služby), ktoré je nutné nastaviť v koncovom zariadení účastníka pre správne fungovanie spojenia.

### Článok IV Práva a povinnosti účastníka

1. Účastník má právo:
  - a) na uzavretie zmluvy s poskytovateľom
  - b) poskytnutie verejnej elektronickej komunikačnej služby v rozsahu dohodnutom v zmluve a za cenu podľa tarify (Cenníka) siete SiNET

- c) na bezodplatné odstránenie porúch technického alebo prevádzkového charakteru na strane poskytovateľa, ktoré vznikli na zariadeniach vo vlastníctve poskytovateľa, okrem porúch, za ktoré zodpovedá účastník v zmysle článku 8 týchto Všeobecných podmienok,
- d) na vrátenie pomernej časti ceny za dobu neposkytovania služieb Internetu v prípade zavinenia zo strany poskytovateľa, za podmienok a v rozsahu stanovených v tarife (Cenníku) siete SiNET; toto právo musí účastník uplatniť u poskytovateľa v zákonnej lehote do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby, inak toto právo zaniká
- e) na reklamáciu správnosti úhrady alebo kvality poskytnutej služby
- f) stanoviť svoju zodpovednú osobu, ktorá ho zastupuje voči poskytovateľovi. S touto osobou sa riešia všetky technicko-administratívne zmeny, najmä odovzdávanie a zmena prístupových kódov a hesiel a technické parametre poskytovaných služieb.

2. Účastník je povinný:

- a) užívať služby elektronickej komunikačnej siete SiNET iba v súlade so zákonom o elektronickej komunikácii, príslušnou Zmluvou o pripojení týmito Všeobecnými podmienkami a v súlade s inými všeobecne záväznými právnymi predpismi,
  - b) platiť cenu za zariadenie a poskytnutú alebo požadovanú službu v súlade so Zmluvou, týmito Všeobecnými podmienkami a tarifou (Cenníkom) siete SiNET,
  - c) používať iba schválené koncové telekomunikačné zariadenia
  - d) užívať elektronickej komunikačnej siete SiNET tak, aby zbytočne neobťažoval ostatných účastníkov, najmä sa zdrží rozosielania nevyžadovanej elektronickej pošty a pokusov o prienik do cudzích počítačových sietí.
  - e) užívať elektronickej komunikačnej siete SiNET iba takým spôsobom, ktorý nie je v rozpore so zákonmi Slovenskej republiky.
  - f) užívať poskytované služby iba pre svoje potreby s vykonaním takých opatrení, ktoré znemožnia použitie služieb treťou - neoprávnenou osobou.
  - g) zaobchádzať s prideleným prístupovým menom a heslom takým spôsobom, aby nedošlo k vyrazeniu hesla a jeho zneužitiu. V opačnom prípade je povinný znášať všetky škody, ktoré vznikli takýmto zneužitím.
  - h) pri zvýšených nárokoch na dôvernosť resp. ochranu prenášaných dát je povinnosťou účastníka vykonať na svojej strane príslušné opatrenia (napr. inštalácia šifrovacieho softwaru).
  - i) ihneď ohlásiť poskytovateľovi poruchy, ktoré vzniknú pri poskytovaní služieb
  - j) umožniť prístup k poskytovaným službám a dovoliť za dodatočnú úhradu výdavkov s tým spojených ich použitie pracovníkom poskytovateľa, ktorí potrebujú telefónne a internetové spojenie pri výkone svojej práce a riadne sa preukážu, pričom pracovníci budú takéto spojenie používať v minimálnej možnej miere potrebnej iba na odstránenie závydy alebo sprevádzkovanie spojenia
  - k) neodkladne písomne nahlásiť akúkoľvek zmenu na strane svojej zodpovednej osoby. V opačnom prípade je povinný znášať všetky škody, ktoré mohli vzniknúť oneskoreným nahlásením.
3. Účastník nesmie na základe týchto Všeobecných podmienok a k nim príslúchajúcej Zmluve sprostredkovať prístup do siete Internet ďalším fyzickým alebo právnickým osobám bez písomného súhlasu poskytovateľa.
4. Účastník je povinný zálohovať všetky údaje vo svojich informačných systémoch vždy počas doby výkonu servisu alebo akýchkoľvek zásahov poskytovateľa do jej zariadení uskutočnených na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Ak pre nedodržanie tejto povinnosti vznikne účastníkovi akákoľvek škoda v dôsledku činnosti poskytovateľa, nie je poskytovateľ za takúto škodu zodpovedný a nie je teda povinný takúto škodu účastníkovi ani len čiastočne uhradiť.
5. Účastník je povinný využívať služby len spôsobom, ktorý je v súlade so Zmluvou, písomnými návodmi a pokynmi poskytovateľa
6. Účastník ako fyzická osoba je povinný využívať služby výhradne pre vlastnú potrebu a pre potrebu osôb bývajúcich s ním v spoločnej domácnosti. Účastníkovi ako právnickej osobe alebo fyzickej osobe - podnikateľovi sa zakazuje využívať služby iným spôsobom ako pre vlastné potreby.
7. Účastník nesmie poskytovať a/alebo umožniť využívať služby tretím osobám, s výnimkou podľa bodu 5. tohoto článku Všeobecných podmienok, a to bez ohľadu na právny titul takéhoto poskytnutia a/alebo využitia.

#### **Článok V Práva a povinnosti poskytovateľa**

1. Poskytovateľ má právo:

- a) na zaplatenie ceny za poskytnutú alebo požadovanú verejnú elektronickej komunikačnej služby podľa ust. §43 ods. (1), písm. a. zákona č. 351/2011 Z.z. a podľa tarify (Cenníka) siete SiNET.
- b) na náhradu škody spôsobenej účastníkom na sieti SiNET a na telekomunikačnom zariadení vo vlastníctve poskytovateľa,
- c) odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom, ak poskytovanie verejnej elektronickej služby v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné
- d) odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom, ak záujemca nechce pristúpiť na všetky zmluvné podmienky užívania verejných elektronickej služieb, a ak nepredloží všetky doklady požadované poskytovateľom na jej uzavretie. Poskytovateľ má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy tiež v prípade, ak záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať všetky podmienky stanovené v Zmluve o poskytovaní služieb Internetu, vo Všeobecných podmienkach a tarife (Cenníku) siete SiNET, pretože je dlžníkom poskytovateľa alebo iného telekomunikačného podniku, alebo ak poskytovateľ už predtým odstúpil od Zmluvy, alebo Zmluvu z tohto dôvodu vypovedal.
- e) dočasne prerušiť poskytovanie verejnej služby z dôvodu:
  - i) jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu,
  - ii) nezaplatenia splatnej ceny do 15 dní odo dňa doručenia upomienky, a to až do zaplatenia, alebo do zániku Zmluvy o poskytovaní elektronickej služieb,
  - iii) plánovaného prerušenia prevádzky, vykonania opráv, servisu a údržby telekomunikačných zariadení,
  - iv) porušenia zmluvných podmienok zo strany účastníka

- f) vykonávať všetky zmeny telekomunikačných zariadení siete SiNET, pokiaľ ich uznajú za nevyhnutné a prípustné,
  - g) účtovať ceny v zmysle tarify (Cenníka) siete SiNET za obnovenie poskytovania služieb Internetu, ktorá bola dočasne prerušená v zmysle bodu 1. písm. e) ods. i) alebo ii) tohto článku.
2. Poskytovateľ je povinný:
- a) uzavrieť zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie verejnej elektronickej služby, ak niet dôvodu na jej odmietnutie
  - b) predkladať účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytovaných verejných elektronickej služieb, pokiaľ z povahy služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné.
  - c) neustále udržiavať svoju sieť v prevádzkyschopnom stave a zabezpečiť funkčnú medzinárodnú a národnú konektivitu.
  - d) oznámiť účastníkovi všetky potrebné technické a konfiguračné parametre, ktoré sú nutné na nastavenie účastníkovho počítača alebo modemu, prípadne iného koncového telekomunikačného zariadenia, ktoré prevádzkuje účastník.
  - e) pokiaľ možno vopred a včas oznámiť účastníkom elektronickej služieb buď priamo, alebo iným vhodným spôsobom obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelnosti v poskytovaní elektronickej služieb. Výnimku tvoria pravidelné profylaktické odstávky v trvaní 1 hodina/týždeň, zvyčajne v čase slabej prevádzky.
  - f) v prípade neplánovaných výpadkov a porúch je poskytovateľ povinný vynaložiť maximálne úsilie na ich urychlené odstránenie a pokiaľ je to možné, tak oznámi túto skutočnosť bez meškania účastníkovi.
  - g) vrátiť pomernú časť ceny za tú časť doby neposkytovania Služieb Internetu, ktorá prekročila hodnotu časovej dostupnosti služby definovanej v tarife v prípade zavinienia zo strany poskytovateľa, v rozsahu podľa tarify siete SiNET a za podmienok stanovených v tarife siete SiNET a v týchto Všeobecných podmienkach.

#### **Článok VI Cena, platobné podmienky a tarifovanie**

1. Sadzby cien za poskytovanie verejných elektronickej komunikačnej služieb vrátane zliav, príplatkov a bezplatne poskytovaných verejných telekomunikačnej služieb, ako aj podmienky, za ktorých sa sadzby uplatňujú sú uvedené a účastníkovi účtované vo výške a spôsobom stanoveným tarifou (Cenníkom) siete SiNET. Tarifa (Cenník) siete SiNET je verejná listina a je prístupná na Internetovej adrese <http://www.sinet.sk/cennik>.
2. Všetky ceny za verejnú elektronickej komunikačnej služby a ostatné služby poskytnuté účastníkovi zo strany poskytovateľa sú účastníkovi vyúčtované faktúrou (ďalej len "vyúčtovanie"). Faktúra za poskytnuté alebo požadované služby sa vystavuje za obdobie mesiaca alebo obdobia určeného v Zmluve.
3. Účastník je povinný platiť splatné čiastky ceny za poskytnutú alebo požadovanú elektronickej služby v lehote splatnosti, ktorá je uvedená na príslušnom vyúčtovaní, resp. upomienke. Záväzok účastníka zaplatiť vyúčtované čiastky prostredníctvom bezhotovostného platobného styku je splnený okamihom pripísania dlžnej čiastky na účet poskytovateľa s uvedením správneho variabilného symbolu.
4. V prípade omeškania účastníka s platením akéhokoľvek peňažného záväzku môže poskytovateľ fakturovať účastníkovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania do doby uhradenia dlžnej čiastky.
5. Poskytovanie elektronickej komunikačnej služieb podlieha v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty dani z pridanej hodnoty vo výške stanovenej zákonom.
6. Cena pre služby pevného pripojenia s objednanou rýchlosťou pripojenia je určená iba paušálnou cenou, ktorej výška je závislá od rýchlosti pripojenia bez ohľadu na množstvo prenesených dát.
7. Účastník zodpovedá za všetky prenesené dáta uskutočnené zo svojho bodu prístupu do siete SiNET využívaného na poskytovanie verejných elektronickej služieb v zmysle Zmluvy bez ohľadu na osobu, ktorá takýto prenos vyžiadala a je povinný zaplatiť poskytovateľovi cenu za užívanie takto poskytovaných alebo požadovaných verejných elektronickej služieb.
8. Poskytovateľ má právo požadovať vopred platbu za poskytované alebo požadované verejnú elektronickej komunikačnej služby.
9. Pri prerušení poskytovania služieb z dôvodu poruchy, pokiaľ účastník za toto prerušenie nezodpovedá, vráti poskytovateľ účastníkovi pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny za poskytnutie verejnej elektronickej služby spôsobom určeným v tarife (Cenníku) siete SiNET. Podmienkou je, že účastník ohlásil takéto prerušenie u poskytovateľa a uplatní si písomne svoje právo na vrátenie pomernej časti ceny u poskytovateľa v zákonnej lehote do troch mesiacov, inak toto právo zaniká. Doba

prerušeniu poskytovania verejnej elektronickej služby sa počíta od chvíle, kedy bolo prerušenie poskytovania služby ohlásené a poskytovateľom overené, až do chvíle obnovenia poskytovania služby.

10. Pri dočasnom prerušení poskytovania služieb z dôvodu jej zneužívania účastníkom alebo nezaplatenia splatnej ceny nemá účastník právo požadovať vrátenie pomernej časti ceny za neposkytnutie požadovanej verejnej elektronickej služby.

11. Účastník je povinný uhradiť cenu za všetky prenesené dáta, bez ohľadu na pôvod dát, ako aj bez ohľadu na to, či pokyn na prenos predmetných dát udelil účastník, tretia osoba alebo automatický systém.

12. Ak Zmluva nebude trvať po dobu, ktorou je podmienené poskytnutie zľavy, tak účastník stráca nárok na poskytnutú zľavu. V takom prípade je účastník povinný zaplatiť sankciu vo forme pokuty uvedenej v tarife. V prípade, že tarifou nie je stanovená pokuta, tak je účastník povinný doplatiť všetky neoprávnené prijaté zľavy. Pokutu alebo neoprávnené prijaté zľavy je účastník povinný uhradiť jednorazovo na základe faktúry vystavenej poskytovateľom.

13. Pre prípad, ak Zmluva dohodnutá na dobu určitú nebude trvať po dohodnutú dobu, sa účastník zaväzuje uhradiť poskytovateľovi popri cene za poskytovanie služby, ako aj popri ostatných cenách a/alebo cenách dohodnutých v Zmluve alebo na základe Zmluvy a okrem zmluvných pokút uvedených v ustanovení bodu 14. týchto Všeobecných podmienok aj osobitnú sumu vo výške platieb, ktoré je poskytovateľ zaviazaný uhradiť tretím osobám za obdobie po zániku Zmluvy z titulu zaniknutej Zmluvy alebo v súvislosti so zaniknutou Zmluvou, pokiaľ poskytovateľ účastníkovi do jedného roka po zániku Zmluvy oznámi, že uhradenie takejto sumy od účastníka požaduje. Účastník sa zaväzuje predmetnú sumu uhradiť jednorazovo na základe faktúry vystavenej poskytovateľom. Poskytovateľ je oprávnený doručiť účastníkovi takúto faktúru najskôr spolu s oznámením o uplatnení úhrady predmetnej sumy zasielaným účastníkovi v zmysle tohto bodu Všeobecných podmienok.

## Článok VII

### Kvalita, rýchlosť a úroveň poskytovanej služby, obmedzenia služby

1. Úroveň a kvalitu služby, jej rýchlosť, časovú dostupnosť, a ostatné parametre, je poskytovateľ povinný zabezpečovať a dodržiavať na Rozhraní. Poskytovateľ nezodpovedá za nedostupnosť, nekválitu alebo nedosiahnutie parametrov služby, zapríčinené koncovým zariadením, vedením od Rozhrania ku koncovému zariadeniu, alebo nastavením koncového zariadenia.
2. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za koncové zariadenie, ani za dáta, prenášané prostredníctvom siete poskytovateľa alebo siete Internet.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za nedostupnosť, nekválitu alebo nedosiahnutie parametrov služby, ktoré nastalo v dôsledku vyššej moci, živeľnej pohromy, neoprávneného zásahu do prevádzky siete a služieb, alebo z rozhodnutia štátnej moci.
4. Ak poskytovateľ na sieť a službu uplatňuje postupy zamerané na meranie a riadenie prevádzky, s cieľom predchádzať tomu, aby sa naplnila alebo presiahla kapacita sieťového pripojenia, je povinný zverejňovať tieto informácie prostredníctvom svojej webovej stránky s cieľom transparentného informovania záujemcu a účastníka o podrobnostiach služby a o tom, ako by tieto postupy mohli vplyvať na kvalitu služieb.
5. Ak poskytovateľ vydá pravidlá pre využívanie služby, účastník je povinný tieto pravidlá rešpektovať a neužívať službu spôsobom, ktorý týmto pravidlám odporuje. Takéto používanie služby je považované za jej zneužívanie.
6. Ak nie je v Zmluve stanovené inak, účastník je oprávnený využívať službu iba pre vlastnú potrebu a pre potrebu blízkych osôb a nie je oprávnený ju bezodplatne alebo za odplatu poskytnúť inej osobe, ani prostredníctvom nej poskytovať elektronickú komunikačnú službu inej osobe. Porušenie tohto ustanovenia je považované za zneužívanie služby.
7. Účastník je povinný službu využívať v súlade s platnými predpismi; napríklad zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.
8. Pre službu poskytovateľ zaručuje, že bude dostupná a využiteľná minimálne počas takej časti zúčtovacieho obdobia, ako pre službu stanovené v Zmluve alebo jej súčasťou, pod názvom Časová dostupnosť. Ak nie Časová dostupnosť v Zmluve alebo jej súčasťou stanovená, jej hodnota je 90%. Ak v priebehu zúčtovacieho obdobia nie je dosiahnutá časová dostupnosť v stanovenom rozsahu, účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny služby, v takej výške, v akej nebola dosiahnutá časová dostupnosť. Toto právo musí účastník uplatniť v reklamačnom konaní v lehote a spôsobom, ktoré upravuje reklamačný poriadok, inak toto právo zaniká.
9. Ak je pripojenie realizované na rádiovom rozhraní vo frekvenčnom pásme dostupnom pre využívanie na základe Všeobecného povolenia (tzv. voľné alebo nelicencované pásmo), poskytovateľ nezodpovedá za prípadné zníženie kvality alebo dostupnosti služby v dôsledku škodlivého rušenia v príslušnom frekvenčnom pásme; práva účastníka týmto nie sú dotknuté.
10. Rýchlosť komunikácie voči koncovým bodom v internete je závislá od rýchlosti pripojenia týchto koncových bodov k internetu, ich aktuálnej zaťaženia, stratovosti paketov a sieťovej latencie. Za nedosiahnutie rýchlosti voči koncovým bodom v internete preto poskytovateľ nezodpovedá. Poskytovateľ zodpovedá za dodržanie rýchlosti v rámci svojej siete a v rámci prepojenia na národný internetový uzol - slovenské peeringové centrum SIX v Bratislave.
11. Poskytovateľ je povinný poskytovať službu v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015, ktorým sa ustanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu k otvorenému internetu (ďalej len „Nariadenie“) s cieľom zabezpečiť účastníkovi prístup k otvorenému internetu.
12. Ak poskytovateľ v súlade s Nariadením uplatní opatrenia na riadenie prevádzky, ktoré by mohli vplyvať na kvalitu služieb prístupu k internetu, je povinný o tom účastníka informovať. Poskytovateľ neuplatní opatrenia na riadenie prevádzky, ktoré by mohli negatívne vplyvať na súkromie koncových účastníkov a na ochranu ich osobných údajov.
13. Poskytovateľ môže ako súčasť služby alebo ako doplnkovú službu poskytovať technický prostriedok na blokovanie nežiadúcej a potenciálne rizikovej komunikácie v internete (tzv. firewall), ktorý v súlade so svojim určením bráni komunikácii s niektorými koncovými bodmi v internete a/alebo bráni využívaniu niektorých komunikačných portov a protokolov v internete. Ak poskytovateľ takúto službu účastníkovi poskytuje, na žiadosť účastníka je povinný takúto službu deaktivovať a poskytovať účastníkovi prístup do internetu bez uvedených blokovanií.
14. Údaje o rýchlostiach služby pripojenia k internetu majú nasledujúci význam:
  - a) Proklamovaná rýchlosť je rýchlosť, ktorú poskytovateľ používa vo svojich komerčných komunikáciách, vrátane inzerovania a marketingu v súvislosti s propagovaním ponúk služieb prístupu k internetu, a vrátane uvádzania parametrov služieb v Cenníku (Tarife) a Zmluve. Ak nie je pri údají o rýchlosti pripojenia jednoznačne uvedené, o akú rýchlosť sa jedná, ide o Proklamovanú rýchlosť. Ak nie je stanovené inak, Proklamovaná rýchlosť je totožná s Maximálnou rýchlosťou.
  - b) Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 hod. do 24:00 hod.
  - c) Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú bude mať účastník k dispozícii
    - pri pripojeniach s garantovanými parametrami (označované ako garant, business a pod.) - na úrovni minimálne 90% z Maximálnej rýchlosti počas minimálne 90% z každého súvislého 4-hodinového intervalu,
    - pri ostatných pripojeniach - na úrovni minimálne 60% z Maximálnej rýchlosti počas minimálne 60% z každého súvislého 24-hodinového intervalu.
  - d) Minimálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá je:
    - pri pripojeniach s garantovanými parametrami (označované ako garant, business a pod.) - 80% z Maximálnej rýchlosti,
    - pri ostatných pripojeniach - 20% z Maximálnej rýchlosti.
15. Pri poskytovaní služby môže dochádzať k odchýlkam od Proklamovanej rýchlosti. Pokiaľ služba dosahuje Maximálnu rýchlosť, Bežne dostupnú rýchlosť a Minimálnu rýchlosť, nejedná sa o vadu Služby. Účastník by mal možnosť odchýlky od Proklamovanej rýchlosti zohľadniť pri výbere služby a zvoliť si takú službu, pri ktorej povolená odchýlka od Proklamovanej rýchlosti nebude predstavovať prekážku pre využívanie a poskytovanie aplikácií a služieb prostredníctvom služby.
16. Poskytovateľ účastníka týmto informuje, že v prípade zníženia rýchlosti služby:
  - a) na prenesenie súborov a načítanie webových stránok bude potrebný dlhší čas,
  - b) pri streamovacích video službách môže byť znížená kvalita videa, prenos môže byť prerušovaný či inak sťažený,
  - c) funkčnosť špeciálnych aplikácií a služieb, vyžadujúcich určitú rýchlosť pripojenia, môže byť obmedzená.
17. V prípade, ak služba obsahuje obmedzený objem dát, po jeho prenesení môže v závislosti od charakteru služby dôjsť k zníženiu rýchlosti služby alebo k obmedzeniu prístupu k internetu prostredníctvom služby. K obnoveniu rýchlosti služby alebo obnoveniu prístupu k internetu prostredníctvom služby dôjde automaticky po uplynutí stanovenej doby, alebo ak je to pre službu podporované, zaplatením príslušného poplatku.
18. Ak bude účastník súčasne so službou pripojenia k internetu využívať inú službu pripojenia, ktorú poskytuje poskytovateľ a ktorá je optimalizovaná pre špecifický obsah, aplikácie alebo služby, táto iná služba nesmie v praxi vplyvať na službu pripojenia k internetu poskytovanú účastníkovi a ovplyvňovať jej kvalitu a parametre, ak nie je dohodnuté inak.
19. V prípade významných, nepretržitých alebo pravidelne sa opakujúcich nezrovnalostí medzi skutočnou výkonnosťou (rýchlosťou alebo inými parametrami) služby a výkonnosťou uvádzanou poskytovateľom, v prípade, ak sa jedná o Zmluvu uzatvorenú alebo obnovenú od 29. novembra 2015 a ak sa tieto skutočnosti konštatujú na základe monitorovacieho mechanizmu certifikovaného národným regulačným orgánom, má účastník nárok na použitie nápravných prostriedkov – podania sťažnosti a podania reklamácie. Sťažnosť sa podáva poskytovateľovi, a to spravidla elektronickou poštou alebo prostredníctvom formulára v Zákazníckom portáli; odpoveď na sťažnosť zasiela poskytovateľ účastníkovi spravidla elektronickou poštou. Reklamácia sa podáva a vybavuje spôsobom podľa Reklamačného poriadku.

## Článok VIII

### Zodpovednosť účastníka

1. Účastník zodpovedá za škodu, ktorú spôsobil poskytovateľovi tým, že si nepočínal tak, aby svojou činnosťou nepoškodzoval telekomunikačné zariadenia a nerušil ich prevádzku, a aby neoprávnené nezasahoval do poskytovania verejných elektronickej služby a tiež umožnením takéhoto zásahu, resp. protiprávneho užívania tretej osoby. Za takúto škodu nenesie poskytovateľ žiadnu zodpovednosť.
2. Účastník zodpovedá podľa všeobecne záväzných právnych predpisov za škodu, ktorá vznikne poskytovateľovi na jeho koncovom alebo prenosovom telekomunikačnom zariadení, ako aj za iné škody, ktoré účastník poskytovateľovi spôsobí.
3. Škoda sa uhrádza v peniazoch, ak však o to poskytovateľ požiada a ak je to možné a účelné, účastník uhradí škodu uvedením do predošlého stavu.
4. Účastník zodpovedá za škody, ktoré spôsobí v sieťi Internet alebo tretím osobám, a to najmä neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielaním nevyžiadanej pošty alebo iným neoprávneným konaním.
5. Účastník zodpovedá za obsah svojich www stránok
6. V ostatnom sa na zodpovednosť účastníka voči poskytovateľovi vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronickej komunikácii a Obchodného zákonníka.

## **Článok IX Zodpovednosť poskytovateľa**

1. Poskytovateľ zodpovedá účastníkovi za škody, ktoré mu spôsobil zavineným porušením povinností vyplývajúcich mu zo Zmluvy a z týchto Všeobecných podmienok v rozsahu a spôsobom upraveným v Zmluve a Všeobecných podmienkach.
2. Zodpovednosť poskytovateľa za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo vadného poskytnutia elektronickej služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú elektronickej službu, resp. pomerne znížiť cenu za elektronickej službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo vadného poskytnutia elektronickej služby. Poskytovateľ nie je povinný nahradiť účastníkovi škody prevyšujúce výšku ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú elektronickej službu.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi telekomunikačným zariadením vo vlastníctve poskytovateľa, prostredníctvom ktorého je účastníkovi poskytovaná verejná elektronickej služba za predpokladu, že škoda nebola spôsobená zavinením zo strany poskytovateľa.
4. Poskytovateľ je povinný v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedá, uhradiť účastníkovi škodu v rozsahu určenom v tejto časti Všeobecných podmienok, nie však ušlý zisk. Poskytovateľ je podľa vlastného výberu oprávnený uhradiť účastníkovi škodu buď v peniazoch, alebo uvedením do predošlého stavu.
5. Poskytovateľ za žiadnych okolností nezodpovedá účastníkovi alebo tretím osobám za akékoľvek priame, nepriame a následné straty alebo škody v dôsledku poskytovaných služieb. Pre tieto účely výraz "nepriama strata" alebo "následná strata alebo škoda" okrem iného zahŕňa aj ušlé tržby, zisk, predpokladané úspory, podnikateľské aktivity alebo dobré meno, stratu alebo poškodenie alebo zničenie údajov.
6. Poskytovateľ nezodpovedá odberateľovi za škody spôsobené v dôsledku výpadku medzinárodnej alebo národnej siete Internet.
7. Účastník si je vedomý, že poskytovateľ nemôže vykonávať kontrolu obsahu prenášaných informácií cez elektronickej komunikačnú sieť, z toho dôvodu poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za priame, nepriame, mimoriadne, následné alebo náhodné škody, ktoré účastník spôsobil sebe alebo tretím osobám ním prenášanými údajmi.
8. Poskytovateľ nezodpovedá za poškodenie alebo stratu informácií, elektronickej súborov a dát účastníka. Poskytovateľ ďalej nezodpovedá za dobu trvania úkonov súvisiacich s registráciou domény druhej úrovne, keďže ide o úkony správcu národnej domény.
9. Poskytovateľ nezodpovedá za zamedzenie alebo obmedzenie používania služby účastníkom, v prípade nevyžiadanej prevádzky na sieti (útoky typu DoS, apod.)
10. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ak účastník spôsobí výpadok alebo obmedzenie pripojenia nesprávnym nastavením služieb, prípadne iným svojím konaním. Poskytovateľ tiež nezodpovedá za škodu vzniknutú prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú v jeho vlastníctve, ale sú súčasťou poskytovania pripojenia. Poskytovateľ nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikla účastníkovi vymazaním e-mailu, prítomnosťou vírusu/spamu v e-maili účastníka, a to ani v prípade, kde e-mail prešiel antivírusovou/antispamovou kontrolou alebo v prípade, keď antivírus/antispam identifikoval e-mail ako zavírený/obsahujúci spam, aj keď v skutočnosti zavírený nebol/nebola spam.
11. V prípade, ak je služba poskytovaná s agregáciou, nemôže byť z technických dôvodov garantované dodržanie kapacitných parametrov služby. Z uvedených dôvodov zaručuje poskytovateľ účastníkovi v prípade služby poskytovanej s agregáciou cieľovú časovú dostupnosť služby, nie však kapacitnú dostupnosť služby.

## **Článok X Poskytnutie informácií o ochrane osobných údajov (ďalej iba OÚ)**

1. Kontakt na zodpovednú osobu je zodpovedna\_osoba\_gdpr@sinet.sk.
2. Spracovávané osobné údaje a účely ich spracúvania:
  - meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, adresa inštalácie, adresa doručovania písomností (ak nie sú totožné), číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov – účelom spracúvania je uzavretie a plnenie Zmluvy, právnym základom je plnenie Zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba
  - označenie peňažného ústavu a číslo účtu – účelom je plnenie Zmluvy - párovanie platby za poskytnutú službu na základe platobného príkazu alebo príkazu na inkaso, právnym základom je plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba
  - telefónne číslo - účelom je vykonávanie priameho marketingu, právnym základom je oprávnený záujem Poskytovateľa
3. Prijemcom osobných údajov sú sprostredkovatelia, ktorí poskytujú služby účtovníka, reklamácie, servisného technika, zákaznickeho centra, technickej podpory, registrátora domén.
4. Poskytovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.
5. Doba uchovávania osobných údajov je 10 rokov od zániku Zmluvy.
6. Účastník má právo požadovať prístup k svojim osobným údajom, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov alebo právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietať spracúvanie osobných údajov a právo na prenosnosť osobných údajov.
7. Účastník má právo podať návrh na začatie konania.
8. Na uzavretie Zmluvy je potrebné, aby Účastník poskytol svoje osobné údaje. Účastník nie je povinný svoje osobné údaje poskytnúť. Ak svoje osobné údaje neposkytne v rozsahu potrebnom na uzavretie Zmluvy v zmysle Zákona, Zmluva nemôže byť uzavretá.
9. Poskytovateľ nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

## **Článok XI Reklamačný poriadok**

1. Účastník má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti faktúry za poskytnutú alebo požadovanú verejnú telekomunikačnú službu alebo kvality poskytnutej verejnej telekomunikačnej služby.
2. Reklamáciu vo veci správnosti faktúry alebo kvality za poskytnutú alebo požadovanú verejnú elektronickej službu je účastník oprávnený uplatniť u poskytovateľa písomnou formou, a to najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia reklamovaného vyúčtovania, alebo odo dňa zistenia, že služba nie je poskytovaná v dojedanej kvalite.
3. Reklamácia účastníka na správnosť úhrady alebo kvalitu poskytovanej služby uplatnená po uplynutí lehoty určenej v predchádzajúcom bode nebude zo strany poskytovateľa uznaná.
4. Poskytovateľ písomne oznámi účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie do 30 dní odo dňa jej doručenia alebo upovedomí účastníka o predĺžení lehoty o ďalších 30 dní, inak sa reklamácia považuje za uznanú.
5. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady za verejné elektronickej služby nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnuté alebo požadované verejné elektronickej služby.
6. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech účastníka, ale rozsah poskytnutej verejnej elektronickej služby, ani cenu za ňu nemožno preukázateľne zistiť, účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania verejnej elektronickej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak sa služba využíva kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, priemerný rozsah využívania služby sa vypočíta za celé obdobie jej využívania.
7. Ak sa preukáže, že služba, ktorú účastník reklamuje bola nedostupná z dôvodu nesprávneho nastavenia služby, stavom softvérového alebo hardvérového vybavenia na strane účastníka, prípadne iným svojím konaním alebo ak nedostupnosť služby zavini s jeho vedomím tretia osoba, nebude zo strany poskytovateľa uznaná. Odstraňovanie takýchto porúch je spolplňované podľa platného cenníka poskytovateľa.
8. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene poskytovateľ má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady, podľa článku VII ods. 4.
9. Ak poskytovateľ zistí, že cena za poskytnutú službu nebola vyúčtovaná v správnej výške, preplatok započíta na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby. Ak započítanie nebude možné, poskytovateľ preplatok účastníkovi vráti spolu s oznámením o prešetrení reklamácie.
10. Ak účastník podá opakovanú reklamáciu v tej istej veci a táto nebude obsahovať nové skutočnosti, poskytovateľ nemá povinnosť prešetriť takúto reklamáciu.
11. Účastník je oprávnený predložiť Úradu pre reguláciu elektronickej komunikácie a poštových služieb spor týkajúci sa správnosti faktúry a kvality verejnej služby, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a nie je so spôsobom vybavenia reklamácie spokojný. Poskytovateľ a účastník ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie prípadu. Úrad predložený spor rieši s cieľom jeho urovnania a dosiahnutia zhody medzi poskytovateľom a účastníkom o predmete sporu. Účastník môže riešiť spor podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

## **Článok XII Doručovanie písomností**

1. Písomnosti, ktoré sú poskytovateľ alebo účastník povinné doručiť druhej strane na základe zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronickej komunikácii, Zmluvy alebo Všeobecných podmienok, sú obe zmluvné strany povinné doručovať osobne, alebo prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v Zmluve.
2. Po uzavretí Zmluvy je účastník povinný písomne oznámiť poskytovateľovi každú zmenu adresy a e-mailu na doručovanie. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene adresy poskytovateľovi, sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa, ktorá bola poskytovateľovi oznámená ako posledná.
3. V prípade písomností a upomienok zasielaných prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v Zmluve ako doporučené listové zásielky s doručenkou, sa na účely týchto Všeobecných podmienok považujú tieto písomnosti za doručené účastník (resp. adresátovi), ak:
  - a) prijímateľ odoprel prijatie zásielky alebo
  - b) zásielka nebola na pošte vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote alebo
  - c) nebolo možné účastníka, resp. splnomocnenú osobu na adrese uvedenej v Zmluve zistiť a doposlania nie je možné.Za písomnosti riadne doručené účastníkovi, resp. splnomocnenej osobe sa považujú aj písomnosti doručené náhradnému prijímateľovi v zmysle Poštového poriadku

4. Upozornenia, nové cenníky, technické novinky a ďalšie informácie sú účastníkovi zasielane e-mailom na adresu uvedenú v Zmluve v položke e-mail na zasielanie info správ.

### **Článok XIII Záverečné ustanovenia**

1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť bez súhlasu účastníka tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb a tarifu (Cenník) siete SiNET.
2. Poskytovateľ je povinný najneskôr 15 dní pred vydaním nových Všeobecných podmienok tieto Všeobecné podmienky zverejniť. Všeobecné podmienky sa zverejňujú na internetovej stránke poskytovateľa [www.sinet.sk](http://www.sinet.sk). Zaujemca môže o ich poskytnutie požiadať v sídle poskytovateľa alebo u obchodných zástupcov.
3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo dočasne zmeniť tarifu (Cenník) siete SiNET na určitú vopred stanovenú dobu za podmienky, že takáto zmena je na prospech účastníkov verejných elektronických služieb (tzv. akcie).
4. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov SR.
5. Účastník podpisom na Zmluve potvrdzuje, že si Všeobecné podmienky a tarifu(Cenník) siete SiNET pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto v celom rozsahu porozumel, na dôkaz čoho pripojil svoj podpis.
6. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 14.03.2024.